

Pegaso Servizi è una società di consulenza qualificata che offre una completa gamma di servizi in ambito di **salute e sicurezza negli ambienti sui luoghi di lavoro**, formazione, implementazione e mantenimento di sistemi di gestione, consulenza e adeguamento normativa Privacy.

Attiva dal Maggio 2009, è costituita da uno staff con **competenze specialistiche diversificate** e sempre in continuo aggiornamento, adeguate a svolgere un servizio completo e personalizzato al cliente.

Si occupa da anni di sicurezza sui luoghi di lavoro per **ogni tipologia di business**, dalle piccole alle grandi imprese, e in **qualsiasi settore merceologico** fornendo servizi di consulenza multidisciplinari e diventando un punto di riferimento unico per il Cliente, promuovendo assistenza continuativa ed aggiornata nel tempo.

La politica di Pegaso Servizi è quella di fornire ai Clienti servizi professionali perfettamente conformi ai requisiti concordati e pienamente idonei a soddisfare le loro esigenze.

L'azienda **assiste il cliente in ogni processo**, dall'elaborazione documentale alla formazione del personale, mantenendo sempre un contatto diretto e continuativo per formulare le migliori proposte e **definire le priorità d'intervento**.

L'obiettivo principale di Pegaso Servizi è quello di fornire un servizio al Cliente nel pieno rispetto delle normative vigenti, fornendo soluzioni applicative tecnicamente ed economicamente adeguate e che rendano massimo il rapporto tra benefici complessivi resi e costi richiesti.

Allo scopo di perseguire il conseguimento di tali obiettivi, Pegaso servizi applica un Sistema di Gestione Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 in modo da:

- Razionalizzare e formalizzare la struttura organizzativa assegnando compiti e responsabilità specifiche;
- Mettere a disposizione le risorse umane e finanziarie richieste per implementare e migliorare i processi del sistema;
- Determinare i rischi e le opportunità, scaturiti dall'analisi del contesto e delle parti interessate e pianificare le azioni per affrontarli;
- Definire periodicamente obiettivi strategici per la qualità coinvolgendo l'organizzazione aziendale per il loro conseguimento;
- Valorizzare le risorse umane attraverso sistematiche attività di formazione e sviluppo delle conoscenze;
- Minimizzare i tempi di risposta al cliente in fase di contrattazione e di erogazione del servizio;
- Qualificare e monitorare i fornitori per massimizzare la qualità del servizio erogato;
- Pianificare ed eseguire verifiche allo scopo di valutare l'efficienza e lo stato di applicazione del sistema di gestione qualità e di prevenire le non conformità di sistema e di prodotto;
- Introdurre un sistema documentato per il monitoraggio della soddisfazione dei clienti comprensivo delle azioni che dovranno essere adottate in base ai risultati emersi;

Gli Obiettivi specifici sono definiti e riesaminati costantemente secondo opportuni indicatori e sono determinati da un continuo impegno a promuovere e diffondere la mentalità del miglioramento continuo, a migliorare l'efficienza globale dei processi e del livello professionale e ad ottenere i livelli di qualità prefissati allo scopo di garantire sicurezza, affidabilità, completezza e qualità dei servizi offerti.